

個人情報保護に関する基本方針

オオヨド急運株式会社（以下、「当社」という）は、当社業務（運送事業）を行うにあたり、多くの個人情報を保有することから、個人情報の保護が当社の重大な責務であると考え、お客様の信頼を得る為、下記のとおり「個人情報保護に関する基本方針」を定めました。当社はこの基本方針を全ての役員及び従業員に周知し、これを社内規定として遵守させる事で、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものといたします。

- ・送り状の原票控え片、受領片（氏名、住所、電話番号等の個人情報を含む）
- ・運転者台帳（性別や運転免許証のコピー等の個人情報を含む）
- ・荷主から配送委託された個人宛送付先
- ・従業員の人事、給与、社会保険などの台帳

2. 個人情報の利用目的

当社は以下の目的で個人情報を利用いたします。

- ・集荷および配達、その他の輸送に付帯するサービスを提供するため
- ・お客様からの各種問い合わせやご依頼等に対応するため
- ・お客様への報告、連絡等の必要な処理を行うため
- ・各種サービス、商品に関する案内等をお客様にお届けするため
- ・当社のサービス、商品等に関するアンケートを実施するため
- ・新たなサービス、商品を開発するため
- ・各種イベント、キャンペーンの案内および各種情報を提供するため
- ・お客様へのプレゼントや謝礼等をお届けするため
- ・業務提携先企業等が取扱うサービス・商品等を案内するため

3. 個人情報の取得

当社は事業運営に必要な範囲内で適正かつ公正な手段によって、個人情報を取得させていただきます。

4. 個人情報の利用

当社が個人情報を利用する際は、利用目的の範囲内のみで利用いたします。
それ以外の目的で利用する場合は、個人情報を提供いただく際に予め目的を明示いたします。

5. 第三者への情報提供

当社は以下のいずれかに該当する場合を除き、
個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- ・ 利用目的を達成するために必要な範囲において、当社の協力企業、提携会社
および業務委託会社に対し、個人情報の取扱いを委託する場合
- ・ 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ・ お客様ご本人の同意がある場合
- ・ 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示・提供する場合

6. 第三者との共同利用

当社は上記利用目的の達成の為に、個人情報を以下の通り共同利用いたします。

- ・ 共同利用する項目
氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、受領印等
- ・ 共同利用者の範囲
当社の協力企業、提携会社、業務委託会社、出荷代行会社
- ・ 共同利用の管理責任者
当社（オオコド急運株式会社）

7. 個人情報の保護

当社は個人情報の正確性および安全性を確保するために、
情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、
個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、
個人情報の紛失、滅失、改ざん、毀損および漏洩等の予防に努めます。

8. 委託先の管理

当社は業務の一部を委託し、業務提携先に対して必要な範囲で
個人情報を提供することがございます。
この場合、当社とこれらの業務委託先との間で取扱いに関する秘密保持契約を締結し、
適切な監督を行います。

9. 個人情報の管理体制

当社は個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社内には個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、役員及び従業員その他の関係者に対して「教育と啓発」を実施し、社内規定に従い個人情報の適切かつ慎重な取扱いに努めます。又、利用目的に応じて個人情報の保存期間を別途定め、当該期間経過後はこれを適切な方法で廃棄いたします。

10. 関係法令の遵守

当社は確実な個人情報保護の実現のため、日本国における個人情報保護に関する諸法令や、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守するとともに、本方針の内容は継続的に見直し、改善に努めます。

11. 個人情報保護方針の変更

当社ではより良い個人情報保護を実現するため、また法令・政省令及びその他の規範の制改定に伴い、個人情報保護方針の内容を、事前の予告なく変更することがございます。本方針は当社ホームページ (<https://www.oyodoexp.co.jp/>) にて、常時閲覧可能ですので、定期的にご確認頂きますようお願いいたします。

12. 個人情報の開示等

当社にお客様ご自身の情報に関する開示・訂正・追加・利用停止・削除等を要請される場合は、当社の担当窓口までご連絡ください。請求者をご本人である事を確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲内で、適切かつ迅速な対応をいたします。

13. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

お客様の保有個人データに関する前項のご請求、苦情、およびその他の個人情報保護に関するお問い合わせは、下記までご連絡の程よろしくお願いいたします。

<受付窓口>

オオヨド急運株式会社 個人情報取扱い担当行

◎ 郵送先 : 〒531-0071 大阪市北区中津5丁目2-9

◎ 電話番号 : 06(6451)6152 (受付時間/月~金9:00~18:00)

◎ 電子メール : info@oyodoexp.co.jp

(注)

お問い合わせ宛先に送られる個人情報は、問い合わせに回答した時点で消去し、当社が個人情報を保有することはありません。

直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

制定： 2005年3月31日

改定： 2020年4月30日

オオヨド急運株式会社
代表取締役 森 慎司